

## SUMÁRIO

NOTA DE ABERTURA .....	5
EDITORIAL .....	9
IMPACTO DAS METODOLOGIAS SCRUM E RUP PARA A GESTÃO DE PROJECTOS DE DESENVOLVIMENTO NO CENTRO DE INVESTIGAÇÃO DO INSTIC .....	13
FENDILHAMENTO DA <i>MANGIFERA INDICA</i> (MANGAS) E SEU IMPACTO NO COMÉRCIO INTERNO .....	30
PROJECTO DE UMA SOLUÇÃO IoT PARA APOIO DA AGRICULTURA DE PRECISÃO .....	41
O PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DAS MICROS, PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS NA ERA DA DIGITALIZAÇÃO E SIG .....	57
PRINCIPAIS ACÇÕES DE MARKETING APLICADAS PELAS AGÊNCIAS FUNERÁRIAS EM LUANDA .....	73
LOGÍSTICA REVERSA: UM ESTUDO COM OPERADORES ECONOMICOS DO SECTOR DE EEE EM ANGOLA .....	91
HISTÓRIA EM QUADRINHOS: UMA EXPERIÊNCIA UTILIZANDO PLATAFORMAS DIGITAIS .....	111
VANTAGENS E INCONVENIENTES DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS DE GESTÃO COM A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL .....	123
HEDQUAL E HEDPERF: AS MÉTRICAS INDISSOCIÁVEIS NO DEBATE DA QUALIDADE DE SERVIÇO NO ENSINO SUPERIOR .....	137
A CONSCIÊNCIA MORAL DOS ADOLESCENTES SOBRE EDUCAÇÃO SEXUAL NO CENTRO DE ACOLHIMENTO DE CRIANÇAS ARNALDO JANSSEN .....	152
O SISTEMA EDUCACIONAL ANGOLANO: PERSPECTIVAS FUTURAS DE MELHORIA DO QUADRO EDUCACIONAL .....	168
POLÍTICA PÓS-RECLUSÃO PARA REINSERÇÃO NO MERCADO DE EMPREGO: O CASO DOS RECLUSOS EM LIBERDADE CONDICIONAL .....	184

MÉTODO ESTUDO DE CASO: FERRAMENTA DIDÁCTICA VALIOSA PARA A CONSTRUÇÃO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS .....	200
A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: UM OLHAR NO CONTEXTO DA GESTÃO ACADÉMICA NO INSTIC .....	215
DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE ALARME SONORO PARA MOCHILAS .....	237